**Equipo 9**

**Control de calidad**

**ADELANTO TRABAJO FINAL**

**Introducción**

Empresa: ICAT ofindustrial S.A de C.V

Ubicación: Martin Portela #22, Colonia Microparque Industrial Sonora C.P. 83118. Hermosillo, Sonora.

Oficina: (662) 261-2255

[www.icatofindustrial.com](http://www.icatofindustrial.com)

¿Que producen?

ICAT es una empresa de fabricación de muebles para oficina de melanina es importante mencionar que está sujeto a normas del SGC ISO-9001:2008 y está en un proceso de mejora continua.

En la empresa se encuentran muchas áreas de operación a pesar de que son pocos operadores (no más de 8) existen diferentes procesos, herramientas y maquinas para elaborar un producto final.

En general diremos que el diagrama de flujo del producto es el siguiente:

Almacén

Trasporte de MP.

ma

Almacén

**Definir el problema**

La empresa a estudiar como mencionábamos esta sujeto a normas del SGC ISO-9001:2008 este habla sobre sistemas de gestión de calidad, mas sin embargo nuestros objetivos son:

**Buscar mejoras o áreas de oportunidad en cada operación**

En nuestra investigación buscaremos posibles mejoras tanto en el manejo de la mataría prima como el de los procesos. En nuestra primera visita pudimos observar los almacenes, en estos había aglomerado que no estaba en tan buenas condiciones como otros, este punto será un objeto de estudio ¿Por qué alguna materia prima se luce mejor que otra?

**Definir un plan de control para cada actividad.**

Diseñaremos un plan de control para cada una de las actividades en particular por donde va pasando el producto.

Otro objetivo planteado es revisar que las normas del ISO-9001 si se cumplan o como se están manejando ya ha trascurrido algunos años desde que se implemento, ICAT en un tiempo más tendrá nuevas normas de un ISO mas actualizado.

